

**Nous vous remercions pour votre commande et nous espérons qu'elle vous apportera entière satisfaction !**

L'équipe E-Commerce Tecnifibre

### ***Vous avez une question ?***

Vous pouvez nous contacter par email à [contact@tecnifibre.com](mailto:contact@tecnifibre.com) ou par téléphone au **01 30 54 97 24**, du lundi au vendredi de 9h à 17h00.

### ***Vous souhaitez nous retourner un article ?***

#### **BON DE RETOUR**

Si vous n'êtes pas satisfait par un de nos produits, vous avez la possibilité de nous renvoyer l'article, ou la totalité de votre commande, dans les 28 jours suivant la réception de votre commande.

#### **Les 5 étapes à suivre :**

##### **1. Je précise les informations relatives à ma commande :**

Date de réception de la commande : \_\_\_\_\_

N° de commande : \_\_\_\_\_ (indiqué sur votre bon de livraison)

Votre nom : \_\_\_\_\_

Votre adresse : \_\_\_\_\_

##### **2. Je précise les produits retournés et si je souhaite un échange ou un remboursement :**

Référence produit	Descriptif du produit (forme, couleur...)	Quantité retournée	Motif de retour	Echange / remboursement ?
<b>A – l'article est trop grand      B – l'article est trop petit      C – l'article me déçoit</b> <b>D – l'article ne correspond pas à ma commande      E – l'article est défectueux      F - autres</b>				

**3. Je glisse ce bon dans mon colis** avec l'article dans son emballage d'origine et en parfait état (avec l'étiquette attachée au produit, sans avoir été ouvert, porté ou utilisé), conformément à nos conditions générales de vente.

**4. J'envoie mon retour par la Poste à :** Tecnifibre S.A., Service client E-Commerce, Route Départementale 307, 78810 Feucherolles, France.

**5. Je conserve ma preuve d'affranchissement/numéro de suivi** jusqu'à mon remboursement, sous 14 jours à réception de mon retour conforme.

We thank you for your order and we hope it will bring you complete satisfaction!

The Tecnifibre E-Commerce Team

### You have a question?

You can contact us by email at [contact@tecnifibre.com](mailto:contact@tecnifibre.com) or by phone at + 33 (0)1 30 54 97 24, Monday to Friday from 9am to 5:00pm.

### You want to return an item?

#### RETURN SHEET

If you are not satisfied with any of our products, you may return the item, or your entire order, within 28 days after receiving your order.

#### 5 steps to follow :

##### 1. I specify the information relating to my order:

Date of receipt of the order: \_\_\_\_\_

Order number: \_\_\_\_\_ (indicated on your delivery note)

Your Name: \_\_\_\_\_

Your address: \_\_\_\_\_

##### 2. I specify the returned products:

Product reference	Product description (form, color...)	Quantity returned	Return reason	Exchange / Refund ?

**A** - the item is too large    **B** - the item is too small    **C** - the item disappoints me  
**D** - the item does not correspond to my order    **E** - the item is defective    **F** - other

- 3. I put this voucher in my parcel** with the article in its original packaging and in perfect condition (with the label attached to the product, unopened, unworn and unused), according to our general terms and conditions.
- 4. I send my return by mail to:** Tecnifibre S.A., Service client E-Commerce, Route Départementale 307, 78810 Feucherolles, France.
- 5. I keep my proof of postage/tracking number** until I am refunded, within 14 days after receiving my compliant return.